

RESULTADO DO INDICADOR

ÍNDICE DE CAPACIDADE EM GERIR SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

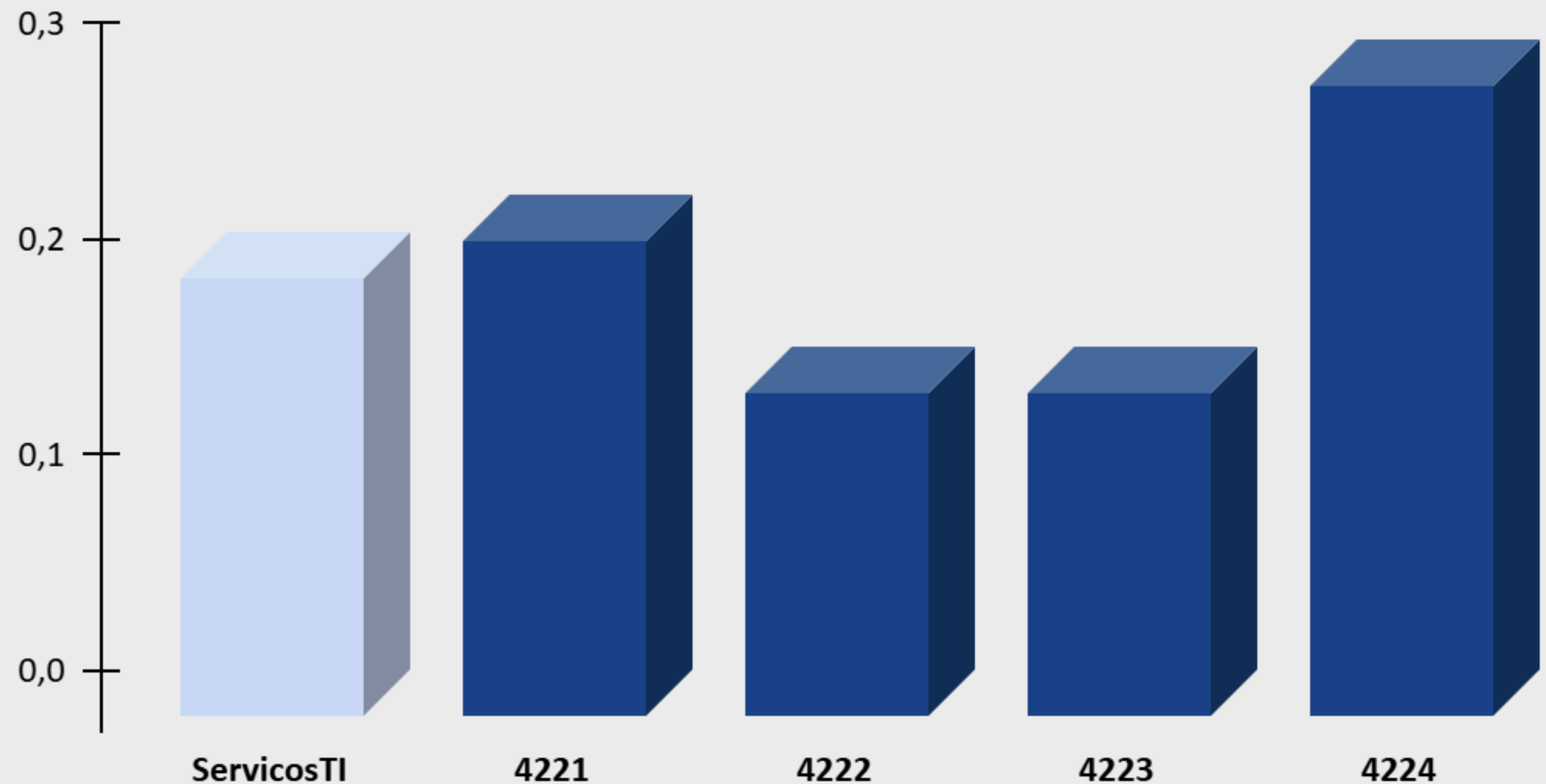
Legenda	Descrição do Indicador
Serviços TI	Serviços de Tecnologia da Informação
4221	Elaboração do catálogo de serviços de Tecnologia da Informação e monitoramento dos níveis de Serviços
4222	Execução do processo de Gestão de Mudanças
4223	Execução do processo de Gestão de Configuração e Ativos (de serviços de Tecnologia da Informação)
4224	Execução do(s) processo(s) de Gestão de Incidentes de serviços de Tecnologia da Informação e de incidentes de Segurança da Informação

Faixas de Classificação

Aprimorado: 70% a 100%;
Intermediário: 40% a 69,9%;
Inicial: 15% a 39,9%;
Inexpressivo: 0% a 14,9%

Índice de Capacidade em Gerir Serviços de Tecnologia da Informação

Evidencia a capacidade em gerir os serviços de Tecnologia da Informação da UFR - 2024



AGREGADORES QUE FORMAM O INDICADOR